

Договор публичной оферты на предоставление услуг ремонта

Договор публичной оферты на предоставление услуг ремонта

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) «ИП Бондаренко Николай Николаевич», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг по ремонту бытовой техники.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и передачи техники для ремонта в сервисный центр или непосредственно мастеру, осуществляющему ремонт по адресу, указанному в заявке», физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – «Сторонами» Договора-оферты.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре Публичной Оферты, является факт передачи Заказчиком техники для ремонта Исполнителю и подписание соответствующего пункта в Квитанции при этом.

1.4. В связи с вышеизложенным. Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с её условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора-Оферты и использования услуг Исполнителя.

2. Основные понятия, используемые в целях настоящего Договора-Оферты

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Договор-оферта – настоящий документ о проведении ремонтных работ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://bosch-expert.spb.ru/>

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору Оферты.

Квитанция – документ, который составляет Исполнитель со слов заказчика. В Квитанции указываются модель оборудования, характер неисправности и другая информация, необходимая для предоставления услуги.

Оборудование – бытовая техника фирмы BOSCH.

3. Предмет Договора-Оферты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по ремонту бытовой техники, согласно указанной Заказчиком неисправности.

3.2. Публичная Оферта является официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://bosch-expert.spb.ru/>

4. Акцепт Оферты и заключение Договора-Оферты

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем передачи оборудования для ремонта Исполнителю и подписывает Квитанцию.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Ремонт производится только для неисправностей, указанных Заказчиком в Квитанции при передаче техники для ремонта.

5.2. Гарантия распространяется только на выполненные работы и замененные запчасти.

5.3. После проведения работы по определению неисправности Заказчик уведомляется о характере неисправности и стоимости ремонтных работ.

5.4. В случае согласия Заказчика на проведение ремонтных работ, услуги по выявлению неисправности, по усмотрению Исполнителя, могут быть предоставлены бесплатно.

5.5. В случае отказа Заказчика от проведения ремонта или невозможности его проведения по различным причинам, клиентом оплачивается диагностика оборудования в соответствии с прейскурантом, а также возмещаются все дополнительные расходы, понесенные Исполнителем в целях надлежащего выполнения услуги.

5.6. В стоимость работ не входит стоимость замененных деталей и рассчитывается индивидуально для каждого заказа.

5.7. Гарантия на ремонтные работы указывается в квитанции выданной Заказчику после ремонта.

5.8. Гарантия не предоставляется в случае:

- а) Отсутствия (утере) гарантийного талона, либо иного документа подтверждающего гарантию изделия).
- б) В случае обнаружения следов некавалифицированного вмешательства.
- в) Нарушения Заказчиком инструкции по эксплуатации данного изделия.
- г) Окончания гарантийного срока.

5.9. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с данным договором публичной оферты на предоставление услуг ремонта.

5.10. Передача оборудования в ремонт означает согласие Заказчика с данными условиями ремонта.

5.11. Незнание Заказчиком условий данного договора не может являться причиной отказа от соблюдения его условий.

5.12. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Заказчику в ремонте, без объяснения причины принятого решения.

5.13. Окончательная стоимость ремонта может быть установлена только после проведения диагностики мастером по определению неисправности. Перед диагностикой, согласовывается только предварительная стоимость работ.

5.14. Заказчик принимает на себя весь риск, связанный с проявлением в процессе работы по определению неисправности и ремонта неисправностей, не указанных в квитанции.

6. Обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии настоящего Договора-Оферты.

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Оплатить работу полностью.

6.2.2. Выполнять требования настоящего Договора-Оферты.

7. Прочие условия

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

7.2. Во всех взаимоотношениях третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://bosch-expert.spb.ru/>

7.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

7.6. Договор-Оферты вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.7. Договор-Оферты может быть расторгнут Заказчиком только в случае существенного нарушения условий договора Оферты Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты. По обоюдному согласию сторон или через суд.